

بخش اول : قوانین نامیتکس

- قانون 1312 (قوانین مربوط به پولشویی) : هرگونه سوء استفاده از پنل کاربری ، اشتراک گذاری پنل با دیگران ، استفاده از پنل برای مواردی نظیر پولشویی موجب مسدود شدن حساب و ارسال اطلاعات برای مراجع قضایی می گردد.
- قانون 1313 (شکایات کاربران) : در صورت شکایت کاربران از پذیرنده و صحت مورد شکایت ، با توجه به تخلف کاربر و سطح تخلف ، کاربر اخطار و در سطح های بالاتر موجب مسدودی و بلوکه شدن مبالغ حساب تا زمان رفع مشکل میگردد . همچنین نوع تخلف و جریمه توسط تیم پشتیبانی نامیتکس در نظر گرفته خواهد شد.
- قانون 1314 (مسدودیت حساب) : حساب هایی که تیک آبی دارند و پس از 3/3 شدن اخطار های آن ها تیک آبی آنها گرفته خواهد شد و حساب آن ها مسدود میگردد . حساب های مسدود شده ، با توجه به شرایط جهت بازگشایی مجدد حساب ، یا شامل جریمه نقدی میشوند و یا حساب به صورت دائمی مسدود خواهند ماند.
- قانون 1315 (اطلاعات نادرست) : حساب های ثبت نامی توسط تیم پشتیبانی بررسی و صحت اطلاعات میشوند ، در صورت مشاهده اطلاعات نادرست ، حساب مسدود خواهد شد .
- قانون 1316 (پرداخت های مبالغ بالا) : پرداخت هایی که مبالغ بالایی در آن صورت میپذیرد حتما باید با اسکن کارت ملی و شناسنامه احراز هویت نهایی شوند و سطح حساب خود را به سطح 3 ارتقا دهند. مبلغ حداقلی : 1 میلیون تومان می باشد. تا زمان احراز هویت نهایی و ارتقا سطح کاربری وجه تسویه نخواهد شد.
- قانون 1317 (تسویه پرداخت) : تسویه حساب فقط با کارت های به نام خود شخص انجام میشود ، در غیر این صورت تسویه انجام نخواهد شد و وجه به حساب برگشت داده خواهد شد.
- قانون 1318 (حوادث) : در صورت بروز حوادث طبیعی مانند جنگ ، سیل و ... که باعث مشکلات در سرور های نامیتکس شوند ، بر عهده تیم نامیتکس نمی باشد.
- قانون 1319 (تخریب) : هرگونه عواملی که از سوی کاربر جهت ایجاد مشکل فنی و سوء استفاده از خدمات نامیتکس شود موجب مسدودی حساب بصورت دائمی خواهد شد.
- قانون 1320 (زمان شکایت) : با توجه به تسویه روزانه پرداخت ها ، در صورتی که شکایتی از پذیرنده دارید . اگر پرداخت شما قبل از ساعت 23 بوده است تا ساعت 4 صبح امکان پیگیری از سمت نامیتکس وجود دارد ، پس از آن مورد را ابتدا از طریق ما چه حل مشکل ، و در صورت حل نشدن مشکل از طریق مراجع قضایی پیگیری کنید .
- قانون 1321 (موارد امنیتی) : هرگونه تلاش برای جعل اسناد و رسید های نامیتکس از سوی پرداخت کننده یا پذیرنده موجب مسدودی حساب و سپس به مراجع قضایی ارسال میشود .
- قانون 1322 (پرداخت) : مسئولیت تایید کاربرانی که تیک آبی ندارند ، بر عهده پرداخت کننده می باشد. تیک آبی در صورت وجود داخل اولین صفحه پرداخت کاربر نمایش داده خواهد شد.

بخش دوم : سوالات متداول

- ✓ اطلاعات من در نامیتکس ثبت شده ولی من قبلا ثبت نام نکرده ام ! در این مورد سریعا به تیم پشتیبانی اطلاع دهید تا فوراً مورد بررسی گردد.
- ✓ تسویه حساب ها چقدر زمان می برد ؟ تسویه حساب ها معمولاً بین 24 الی 48 ساعت انجام خواهد شد.
- ✓ حساب من مسدود شده است چه کاری باید انجام دهم؟ با توجه به دلیل مسدودی و نظر تیم پشتیبانی یا مسدودی یا پرداخت جریمه نقدی رفع و یا بصورت دائمی مسدود خواهد ماند.

- ✓ کارمزد های نامیتکس ! کارمزد بخش درگاه شخصی : 5 درصد از هر تراکنش – کارمزد بخش محصولات : 20 درصد از هر فروش
- ✓ تفاوت درگاه شخصی و فروشگاه محصولات در چیست ؟ چرا کارمزد بخش محصولات بیشتر است ؟ در بخش محصولات پذیرندگان امکانات زیاد تری نسبت به بخش درگاه شخصی دارند به همین دلیل کارمزد این بخش بیشتر می باشد.
- ✓ چگونه به نامیتکس اعتماد کنیم ؟ نماد های اعتماد نامیتکس در منوی اصلی در انتهای صفحه قابل مشاهده است ، همچنین پرداخت های انجام شده در درگاه رسمی بانکی صورت می پذیرد.
- ✓ آیا امکان درخواست وجه به تعداد بالا در یک روز هست ؟ خیر ، برای درخواست وجه جدید باید تا زمان انجام درخواست وجه قبلی صبور باشید.
- ✓ چگونه تراکنش های درگاه و درخواست وجه هارا مدیریت کنیم ؟ وضعیت تمامی این موارد در منوی کاربری از طریق منوی کاربر قابل مشاهده است.